

**Monitoraggio qualità erogata
dal trasporto ferroviario
Anno 2019**

Indice

[Informazioni generali](#)

Allegato 1 [Informazioni in vettura su fermate e ritardi](#)

Allegato 2 [Graffiti sulle carrozze](#)

Allegato 3 [Toilettes treni chiuse o guaste](#)

Allegato 4 [Pulizia treni: di toilettes accessibili, sedute e interni](#)

Allegato 5 [Riscaldamento](#)

Allegato 6 [Presenza di forze dell'ordine presenti in vettura](#)

Allegato 7 [Materiale rotabile](#)

Informazioni generali

Periodo di rilevazione **16.10.2019 - 19.11.2019**

Schede di rilevazione valide per elaborazioni rel **450**

Frequenza treni monitorati

n_treno monitorato	Frequenza monitoraggio	% su totale treni monitorati
2121	10	2,2
6992	16	3,6
6993	16	3,6
6997	14	3,1
6999	11	2,4
7000	16	3,6
7001	10	2,2
7002	10	2,2
7003	16	3,6
7006	12	2,7
7007	12	2,7
7012	12	2,7
7013	12	2,7
7089	7	1,6
7096	13	2,9
7100	7	1,6
7103	7	1,6
7114	7	1,6
7128	7	1,6
11528	8	1,8
11539	10	2,2
12007	8	1,8
12010	8	1,8
12012	10	2,2
12016	8	1,8
12017	8	1,8
12021	8	1,8
12028	10	2,2
12047	16	3,6
12048	12	2,7
21671	13	2,9
21673	13	2,9
21675	13	2,9
21678	14	3,1
21681	13	2,9
21682	13	2,9
21684	13	2,9
21685	12	2,7
21688	13	2,9
21694	12	2,7
Totale	450	100

Frequenza linee monitorate

linea monitorata	Frequenza	Percentuale
60 Ancona - Pesaro	94	20,9
61 Ancona - San Benedetto	146	32,4
70 Ancona - Fabriano	127	28,2
288 Fabriano - Civitanova Marche	35	7,8
290 San Benedetto - Ascoli Piceno	36	8,0
61-290 Ancona - San Benedetto - Ascoli	12	2,7
Totale	450	100

Allegato 1

Informazioni in vettura su fermate e ritardi

Numero Treno	Rilevazioni	Numero Scheda	Data	info_fermate_treno	info_ritardi_treno	Rilevazione non a standard: no info fermate (=1)	ritardo_ partenza	ritardo_ arrivo	Differenza fra min ritardo partenza e min ritardo arrivo (se <0 aumento ritardo)	1= aumento ritardo	1=No info ritardo	Rilevazione non a standard: no info per aumenti ritardi (=1)	Rilevazioni non a standard	Calcola 1 sola sanzione per scheda	1=volume basso info	1=volume basso ritardi	1=si aumento ritardo e volume basso	Segnalazioni volume basso	conferma capotreno
2121	2	12_2310002	23/10/2019	Sì, ma con basso volume	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	Sì
		15_2211002	22/11/2019	Sì, ma con basso volume	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	
6992	1	7_1311001	13/11/2019	No	0	1	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	Sì
6993	1	7_1311002	13/11/2019	No	0	1	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	Sì
6997	1	5_3010001	30/10/2019	Sì	No	0	0	6	-6	1	1	1	1	1	0	0	0	0	Sì
7002	1	13_1211004	12/11/2019	No	0	1	6	0	6	0	0	0	1	1	0	0	0	0	Sì
7089	2	17_511001	05/11/2019	No	0	1	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	Sì
		19_1211001	12/11/2019	No	0	1	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	Sì
7096	1	15_511002	05/11/2019	No	0	1	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	
7100	4	17_2910002	29/10/2019	No	0	1	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	Sì
		19_1211002	12/11/2019	No	0	1	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	Sì
		17_1411002	14/11/2019	No	0	1	9	0	9	0	0	0	1	1	0	0	0	0	Sì
		17_2111002	21/11/2019	No	0	1	9	0	9	0	0	0	1	1	0	0	0	0	Sì
7114	2	17_511005	05/11/2019	No	0	1	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	Sì
		19_1211005	12/11/2019	No	0	1	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	Sì
7128	4	17_2910003	29/10/2019	No	0	1	0	6	-6	1	0	0	1	1	0	0	0	0	Sì
		19_1211003	12/11/2019	No	0	1	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	Sì
		17_1411003	14/11/2019	No	0	1	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	Sì
		17_2111003	21/11/2019	No	0	1	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	Sì
12048	1	9_2511044	25/11/2019	No	0	1	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	Sì	
21675		5_3010003	30/10/2019	No	0	1	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	Sì	
21681	1	14_1811005	18/11/2019	No	0	1	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	Sì	
21682	1	14_1811006	18/11/2019	Sì, ma con basso volume	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	Sì
21684	2	2_1610004	16/10/2019	Sì	No	0	0	8	-8	1	1	1	1	1	0	0	0	0	No
Totale	24					19				3	2	2	21	21	3	0	0	3	0

ALLEGATO 2

Treni con presenza di graffiti

Numero Treno	Numero Scheda	Data	numSerie_graffiti	Numero di volte in cui è stata rilevata la carrozza	carrozza rilevata più volte?	Nel caso di più carrozze rilevate: si sono superati 7 giorni dalla prima rilevazione?	Rilevazioni non a standard (*)	numero di carrozze rilevate per scheda	Filtra 1 sanzione per scheda (**)	Schede sanzionabili e non (motivo di non sanzionabilità)
11528	1_2511002	25/11/2019	508326 78672-2	1	NO	rilevato una sola volta	1	1	1	1
21685	2_1311005	13/11/2019	50838287099-8 I-TI	1	NO	rilevato una sola volta	1	1	1	1
21685	2_2011005	20/11/2019	508382-87135-0I TI	1	NO	rilevato una sola volta	1	2	1	1
21685	2_2011005	20/11/2019	508311-87193-5I TI	1	NO	rilevato una sola volta	1	2	0	(**)
21671	2_2711001	27/11/2019	94834425565-8I-TI	1	NO	rilevato una sola volta	1	2	1	1
21671	2_2711001	27/11/2019	94830425564-9I-TI	1	NO	rilevato una sola volta	1	2	0	(**)
6997	4_2711001	27/11/2019	9483 0425 564-9	1	NO	rilevato una sola volta	1	2	1	1
6997	4_2711001	27/11/2019	9483 4425 565-8	1	NO	rilevato una sola volta	1	2	0	(**)
21678	14_2110002	21/10/2019	LOCOMOTORE	1	NO	rilevato una sola volta	1	2	1	1
21678	14_2110002	21/10/2019	50832187386 31 TI	1	NO	rilevato una sola volta	1	2	0	(**)
21673	14_2110003	21/10/2019	94834425501 31 TI*	1	NO	rilevato una sola volta	1	1	1	1
12012	15_2211005	22/11/2019	91 83 2464 313-2 ITI	1	NO	rilevato una sola volta	1	1	1	1
6992	18_2011001	20/11/2019	94834502093-7	3	SI	prima volta	1	1	1	1
6993	18_2011002	20/11/2019	94834502093-7	3	SI	NO	0	1	1	(*)
7000	18_2011003	20/11/2019	94834502093-7	3	SI	NO	0	1	1	(*)
							13			9

(*)Rilevazioni non a standard: vengono considerate non a standard le prime rilevazioni di ogni carrozza e quelle rilevazioni avvenute dopo 7 giorni.

(**)Filtra 1 sanzione per scheda: se in una scheda vengono segnalate più carrozze, viene considerata un'unica sanzione

Allegato 3

Toilettes treni chiuse o guaste

Numero treno	Partenza rilevatore	Partenza treno	Rilevazioni	Numero Scheda	Data	num_toilettes_guaste	num_toilettes_chiuse_altro	toilettes chiuse o guaste	Rilevazioni valide per calcolo sanzioni	Rilevazioni valide per calcolo sanzioni
11528	Ancona	Ancona	2	10_511002	05/11/2019	1	0	1	Valida	1
				10_2111002	21/11/2019	1	0	1		1
12010	Ancona	Ancona	4	1_2410004	24/10/2019	1	0	1	Valida	1
				10_511004	05/11/2019	1	0	1		1
				10_711004	07/11/2019	1	0	1		1
				10_1411004	14/11/2019	1	0	1		1
12016	Senigallia	Ancona	1	10_2111006	21/11/2019	1	0	1	Non valida	0
12021	Pesaro	Pesaro	4	1_2410005	24/10/2019	1	0	1	Valida	1
				10_511005	05/11/2019	1	0	1		1
				10_711005	07/11/2019	1	0	1		1
				10_1411005	14/11/2019	1	0	1		1
21678	Jesi	Fabriano	1	14_2511002	25/11/2019	1	0	1	Non valida	0
21685	Ancona	Ancona	1	2_611005	06/11/2019	0	1	1	Valida	1
			13							11

ALLEGATO 4

Pulizia treni: di toilettes accessibili, sedute e interni

n_treno	Numero scheda	data	partenza rilevatore	partenza treno	pulizia_wc_treno_partenza	pulizia_sedute_treno_partenza	pulizia_generale_carrozze	Conta toilettes	Conta sedute	Conta interni	Validità (*)	somma conta sedute + conta interni	conta una sola rilevazione tra sedute e interni	Conteggio sanzioni (**)
21678	14_2110002	21/10/2019	Jesi	Fabriano	suff.	insuff.	suff.	0	1	0	NO	1	1	0
21684	4_2110006	21/10/2019	Fabriano	Fabriano	insuff.	buono	buono	1	0	0	SI	0	0	1
21678	14_2810002	28/10/2019	Jesi	Fabriano	insuff.	insuff.	insuff.	1	1	1	NO	2	1	0
2121	15_811002	08/11/2019	Pesaro	Bologna	insuff.	buono	suff.	1	0	0	NO	0	0	0
7001	15_811003	08/11/2019	Ancona	Ancona	insuff.	buono	suff.	1	0	0	SI	0	0	1
12028	15_811001	08/11/2019	Ancona	Ancona	insuff.	buono	buono	1	0	0	SI	0	0	1
21671	14_1111001	11/11/2019	Ancona	Ancona	suff.	suff.	insuff.	0	0	1	SI	1	1	1
21678	14_1111002	11/11/2019	Jesi	Fabriano	insuff.	suff.	suff.	1	0	0	NO	0	0	0
21681	14_1111005	11/11/2019	Ancona	Ancona	insuff.	buono	buono	1	0	0	SI	0	0	1
21678	14_1811002	18/11/2019	Jesi	Fabriano	insuff.	insuff.	insuff.	1	1	1	NO	2	1	0
2121	15_2211002	22/11/2019	Pesaro	Bologna	insuff.	suff.	suff.	1	0	0	NO	0	0	0
12007	1_2511001	25/11/2019	Pesaro	Rimini	insuff.	suff.	suff.	1	0	0	NO	0	0	0
								10	3	3				5

(*) La sanzione viene applicata solo se il controllo relativo alla pulizia viene effettuato entro la prima fermata del treno per cui la stazione di partenza del rilevatore deve coincidere con l'origine del treno

(**) Se la sanzione può essere applicata (Validità = SI) si conteggiano una sanzione per ogni rilevazione non a standard delle toilettes e un'unica sanzione per ogni singola scheda che riporti più rilevazioni non a standard per le voci "pulizia sedute" e "interni delle carrozze"

ALLEGATO 5

Riscaldamento o condizionamento non funzionante nelle vetture

Nel periodo in cui è stata effettuata la rilevazione (16.10.2019 al 19.11.2019) non sono state rilevate carrozze con riscaldamento non funzionante causa guasto

ALLEGATO 6**Presenza di forze dell'ordine presenti in vettura**

Numero scheda	data	n_treno	Numero totale forze dell'ordine	Numero forze dell'ordine in divisa presenti	note_generali
2_1610003	16/10/2019	21673	1	0	
2_1610005	16/10/2019	21681	5	0	
4_1610005	16/10/2019	21685	4	0	
9_1610002	16/10/2019	12048	2	0	
9_1610003	16/10/2019	7007	1	0	
9_1610005	16/10/2019	7013	3	0	
9_1610006	16/10/2019	7012	2	0	
2_1810005	18/10/2019	21685	1	0	
4_1810003	18/10/2019	21673	2	0	
4_1810005	18/10/2019	21681	1	0	
8_1810001	18/10/2019	6992	1	0	
8_1810002	18/10/2019	6993	1	0	
8_1810003	18/10/2019	7000	2	0	
8_1810004	18/10/2019	12047	8	6	
20_1810002	18/10/2019	12048	1	0	
4_2110001	21/10/2019	6997	1	0	
4_2110002	21/10/2019	7096	1	0	
4_2110005	21/10/2019	21685	3	0	
14_2110001	21/10/2019	21671	1	0	
14_2110003	21/10/2019	21673	1	0	
14_2110004	21/10/2019	21684	1	0	
14_2110005	21/10/2019	21681	4	0	
14_2110006	21/10/2019	21682	1	0	
2_2310005	23/10/2019	21685	1	0	
4_2310002	23/10/2019	21678	2	0	
4_2310005	23/10/2019	21681	3	0	
5_2310003	23/10/2019	21675	1	0	
1_2410001	24/10/2019	12007	8	0	
1_2410002	24/10/2019	11528	3	0	

Numero scheda	data	n_treno	Numero totale forze dell'ordine	Numero forze dell'ordine in divisa presenti	note_generali
1_2410004	24/10/2019	12010	3	0	
20_2410009	24/10/2019	7007	1	0	
9_2810008	28/10/2019	12048	2	0	
9_2810011	28/10/2019	7013	4	0	
9_2810012	28/10/2019	7012	2	0	
14_2810001	28/10/2019	21671	2	0	
14_2810002	28/10/2019	21678	1	0	
14_2810005	28/10/2019	21681	4	0	
18_810001	28/10/2019	6992	1	0	
18_2810003	28/10/2019	7000	1	0	
18_2810004	28/10/2019	12047	2	0	
1_2910001	29/10/2019	12007	3	0	
1_2910004	29/10/2019	12010	1	0	
2_3010005	30/10/2019	21685	3	0	
4_3010004	30/10/2019	21684	1	0	
4_3010005	30/10/2019	21681	2	0	
5_3010001	30/10/2019	6997	1	0	
9_3010015	30/10/2019	7007	2	1	
9_3010016	30/10/2019	7006	2	0	
9_3010017	30/10/2019	7013	2	0	
8_511001	05/11/2019	6992	1	0	
8_511002	05/11/2019	6993	3	0	
10_511002	05/11/2019	11528	2	2	
10_511003	05/11/2019	12017	2	2	
10_511004	05/11/2019	12010	2	2	
10_511005	05/11/2019	12021	2	2	
17_511002	05/11/2019	7100	1	0	Presenza F.d.O. rilevata a seguito d'intervento prestato in supporto del Capotreno.
2_611005	06/11/2019	21685	2	0	
4_611004	06/11/2019	21684	1	0	
4_611005	06/11/2019	21681	2	0	
5_611001	06/11/2019	6997	1	0	
5_611002	06/11/2019	7096	2	0	

Numero scheda	data	n_treno	Numero totale forze dell'ordine	Numero forze dell'ordine in divisa presenti	note_generali
10_711002	07/11/2019	11528	2	2	
10_711003	07/11/2019	12017	2	2	
10_711004	07/11/2019	12010	2	2	
10_711005	07/11/2019	12021	2	2	
10_711006	07/11/2019	12016	2	2	
11_711003	07/11/2019	7000	1	0	
2_811001	08/11/2019	6997	1	0	
2_811003	08/11/2019	21675	1	0	
8_811001	08/11/2019	6992	1	0	
8_811003	08/11/2019	7000	3	0	
8_811004	08/11/2019	12047	1	0	
8_811005	08/11/2019	7003	1	0	
9_811021	08/11/2019	7007	2	0	
9_811023	08/11/2019	7013	10	0	
9_811024	08/11/2019	7012	2	0	
15_811004	08/11/2019	7002	3	0	
9_1111026	11/11/2019	12048	3	0	
9_1111027	11/11/2019	7007	1	0	
9_1111029	11/11/2019	7013	5	0	
9_1111030	11/11/2019	7012	1	0	
14_1111005	11/11/2019	21681	4	0	
10_1211002	12/11/2019	11528	2	2	
10_1211004	12/11/2019	12010	2	2	
13_1211006	12/11/2019	11539	1	0	
2_1311005	13/11/2019	21685	4	0	
4_1311004	13/11/2019	7002	2	0	
5_1311003	13/11/2019	21675	1	0	
5_1311004	13/11/2019	21688	2	2	
7_1311001	13/11/2019	6992	1	0	
7_1311003	13/11/2019	7000	4	0	
7_1311004	13/11/2019	12047	3	0	
4_1411001	14/11/2019	21671	1	0	
4_1411004	14/11/2019	21678	1	0	

Numero scheda	data	n_treno	Numero totale forze dell'ordine	Numero forze dell'ordine in divisa presenti	note_generali
10_1411003	14/11/2019	12017	2	2	
10_1411004	14/11/2019	12010	2	2	
8_1511001	15/11/2019	6992	1	0	
8_1511003	15/11/2019	7000	1	0	
7_1811003	18/11/2019	7000	4	0	
7_1811004	18/11/2019	12047	4	0	
9_1811031	18/11/2019	6999	1	0	
9_1811032	18/11/2019	12048	1	0	
9_1811035	18/11/2019	7013	2	0	
9_1811036	18/11/2019	7012	3	0	
14_1811005	18/11/2019	21681	5	0	
13_1911006	19/11/2019	11539	2	0	
2_2011005	20/11/2019	21685	1	0	
4_2011002	20/11/2019	2121	1	0	
4_2011003	20/11/2019	7001	1	0	
5_2011001	20/11/2019	6997	4	0	
9_2011037	20/11/2019	6999	3	0	
9_2011038	20/11/2019	12048	1	0	
9_2011041	20/11/2019	7013	3	0	
9_2011042	20/11/2019	7012	2	0	
18_2011001	20/11/2019	6992	1	0	
18_2011002	20/11/2019	6993	1	0	
18_2011003	20/11/2019	7000	2	0	
10_2111001	21/11/2019	12007	2	2	
10_2111004	21/11/2019	12010	2	2	
10_2111005	21/11/2019	12021	2	2	
2_2211005	22/11/2019	21681	3	0	
7_2211002	22/11/2019	6993	1	0	
7_2211003	22/11/2019	7000	1	0	
7_2211004	22/11/2019	12047	2	0	
18_810002	23/11/2019	6993	1	0	
18_810003	23/11/2019	7000	1	0	
18_810004	23/11/2019	12047	1	0	

Numero scheda	data	n_treno	Numero totale forze dell'ordine	Numero forze dell'ordine in divisa presenti	note_generali
1_2511001	25/11/2019	12007	18	0	
9_2511044	25/11/2019	12048	1	0	
9_2511045	25/11/2019	7007	1	0	
9_2511046	25/11/2019	7006	1	0	
9_2511047	25/11/2019	7013	4	0	
14_2511003	25/11/2019	21673	1	0	
14_2511005	25/11/2019	21681	3	0	
18_2511001	25/11/2019	6992	1	0	
18_2511003	25/11/2019	7000	1	0	
7_2611001	26/11/2019	6992	1	0	
7_2611002	26/11/2019	6993	2	0	
7_2611003	26/11/2019	7000	3	0	
7_2611005	26/11/2019	7003	1	0	
2_2711003	27/11/2019	21673	1	0	
2_2711005	27/11/2019	21681	5	0	
4_2711004	27/11/2019	21688	1	0	
4_2711005	27/11/2019	21685	2	0	
11_2711001	27/11/2019	6992	1	0	
11_2711002	27/11/2019	6993	2	0	
2_2911005	29/11/2019	6997	2	0	

ALLEGATO 7**Materiale rotabile diverso da quello contrattualizzato**

Numero treno	data	Numero scheda	Materiale contrattualizzato	Materiale utilizzato
11528	24/10/2019	1_2410002	vivalto 5	MDVE 7
12017	24/10/2019	1_2410003	Jazz 5	JAZZ 3
12048	11/11/2019	9_1111026	Jazz 5	MDVE 5
11539	12/11/2019	13_1211006	vivalto 5	ROCK 5
11539	19/11/2019	13_1911006	vivalto 5	ROCK 5
7012	20/11/2019	9_2011042	Jazz 5	minuetto 3
12017	25/11/2019	1_2511003	Jazz 5	JAZZ 3
21673	25/11/2019	14_2511003	Jazz 5	minuetto 3
21684	25/11/2019	14_2511004	Jazz 5	minuetto 3

**Report a cura della
P.F. Performance e Sistema Statistico**

Via Gentile da Fabriano 2/4 - 60125 Ancona
Tel 071-806.4470 Fax 071-806.4480
e-mail: *Performancestatistico@regione.marche.it*
<http://statistica.regionemarche.it>

in collaborazione con la
P.F. Trasporto Pubblico Locale e Logistica

Elaborazione ed analisi statistica dei dati:
Lucia Fraboni